Marcia Katherine Leal Normand

Av. Nva San Martin #732. Maipú. Santiago – Chile.

Cel.: +(56 9) 78897537 mleal.normand@gmail.com

# RESUMEN

Ingeniero QA, Analista de sistemas. con más de 15 años de experiencia en el área de TI. Tengo conocimientos en proyectos a nivel de organización, análisis y desarrollo. Experiencia y competencias en actividades en equipos de trabajo multidisciplinarios. Me encanta mi profesión. Poseo valores, buenas relaciones personales, honestidad, lealtad y responsabilidad, orientándome al logro de objetivos en los plazos y presupuestos establecidos

# EXPERIENCIA PROFESIONAL

24 -10 - 2017 a enero del 2024

## WOM

Ingeniero QA

Oferta Comercial, Certificación de Planes en Producción y Qa, Certificación de promociones bolsas de descuentos, ITR, IVR, USSD.

Certificador Plataformas Comerciales WOM en BSCS – SIEBEL – Portal Consumo

Realización de casos de pruebas, ejecución e incidencias, en JIRA, VSTS,

Programas para la utilización de certificación:

ZSMART

ICC

BSCS

SIEBEL

Portal Consumo

Herramientas:

Putty

SoapUI

Alix

Postman

Toad

11 – 11 - 2016 al 17 – 05 - 2017

## CICLO2 (BANCO FALABELLA).

Analista QA

Certificador web en Seguros Falabella, proyectos en SFCALL – SFWEB

Realización de casos de pruebas y ejecución en JIRA.

Certificador Banco Falabella, Proyecto Web OmniChannel.

Realización de casos de pruebas, ejecución en Test Link, incidencias en Mantis.

Revisión de Pruebas Unitarias, Pasos a Producción, Script.

Programas para la utilización de certificación:

Middle

PCom

EBanking.

Herramientas:

SoapUI

Putty

01 – 07 - 2016 al 30 – 09 - 2016

## XINERGIA (BANCO DE CHILE).

Analista QA

Certificar Web Mobile en el área de Innovación Tecnológica y Estratégica del Banco de Chile.

Ejecuciones de prueba en ALM 12, metodología Agile (Scrum), revisión de Logs, realización de casos de prueba para las APP del Banco

Mi Banco

Mi Beneficio

Mi Plata

Mi Pago

Mi Cuenta

Mi Pass

Mi Seguro

Para las certificaciones se usaban las siguientes herramientas.

Putty

Alm 11

Alm 12

SOAP UI

Filezilla

Vera Code

SecureCRT

IDG

SAFA

01 – 03 – 2013 al 30 – 05 - 2016

## APLICA EST (ENTEL S.A.)

Analista Plataformas Comerciales y Analista QA

Proyecto Ampliación Numérica:Certificar ampliación numérica de todas las regiones de Chile, se realizaron pruebas funcionales, herramientas utilizadas, INM, PCD, PCE, plataformas de Entel para la venta de planes. Se utilizó también la herramienta SAU de Entel, para validar sus respectivas replicaciones.Proyecto Correo Electrónico:Ejecución plan de prueba en las 3 plataformas de Entel INM, PCD, PCE, y la creación de manuales.Analista de Plataformas Comerciales:Agregar y actualizar planes comerciales de voz y bolsas de mensajes y de internetHerramienta utilizada, Mantenedor SAU.

01 – 11 – 2011 al 30 – 12 - 2012

## DCS S.A. (WAL- MART)

Analista QA

Proyecto Cambio de Sistema Operativo de AIX a LINUXPara Plataforma completa y dispositivos:Certificación de sistema de:- Cajas- Balanzas- Consultores de precio- Radio frecuencias.

Ejecución de Plan de Pruebas:

- Creación de Reportes- HP Quality Center

- AS400.

02 – 09 – 2009 al 30 – 09 - 2011

## AKZIO CONSULTORES S.A. (ENTEL PCS)

Analista Certificador QA

Proyecto Portabilidad Numérica:Realización de pruebas funcionales, Creación de Planes de Prueba y Ejecución de éstos, validando resultados, tales como:

Cambios de estado en móviles Entel, móviles migrados a Entel o móviles Entel migrados a otra Compañía.Creación de Manuales y Capacitación para ejecutivos Callcenter OMEGA de EntelProyecto Líneas Telefónicas HOME:Proyecto enfocado en La habilitación de líneas telefónicas de Red Fija Entel, en la cual se realiza:Creación de Planes de Prueba y Ejecución de éstos, realizando además La creación de manuales y Capacitación para ejecutivos Callcenter OMEGA de Entel.Implementación Sistema FED (Firma Digital Electrónica):Creación de Planes de Prueba y Ejecución de éstos, realizando además La creación de Manuales y Capacitación para Ejecutivos de Ventas Entel, en diferentes puntos de ventas.Creación de Manuales y Capacitación para ejecutivos Callcenter OMEGA de EntelHerramienta Utilizada:Intranet SAU (Sistema de Autentificación de Usuarios), Sistema que permite validar los resultados de las pruebas ejecutadas, tales como: actualizaciones de estado, revisión de Log, errores, etc.Reportes y seguimientos de incidencias mediante JIRA.

# EDUCACION

## UNIVERSIDAD ANDRES BELLO 2023 – A la fecha Ingeniería en Información y Control de Gestión

## INSTITUTO PROFESIONAL DUOC 2005 – 2008 Analista programador computacional (Titulada)

**OTROS**

* Curso de Aseguramiento de Calidad del Software QA Centro de Competencias tecnológico
* Curso Visual Basic en Instituto Softrainer
* Curso de ISTQB Foundation Level Certified Tester
* SQL
* JAVA / HTML/ VISUAL STUDIO 2005/ VISUAL BASIC
* CSS
* UML
* FLASH MX
* S.O. LINUX
* SISTEMA SAU
* S.O. Windows
* Microsoft Office
* Fundamentos control de gestión
* Taller Innovación y emprendimiento

|  |  |
| --- | --- |
| **PERSONAL** |  |
| Nacionalidad | : chilena |
| F. Nacimiento | : 25 de abril de 1971 |
| C. Identidad | : 10.567.868-1 |
| Hobbies | : Música, Lectura, recreación al aire libre. |
| Idiomas | : Ingles Medio. |
| Disponibilidad | : Inmediata. |
| Estado Civil | : Divorciada. |
|  |  |